Bulletin d’information technique

À l’attention:	Des revendeurs SRAM
Objet :	Arrêt des ventes de fourches ZEB
De la part :	RockShox
Document :	SIB20261022

SITUATION :

SRAM a identifié une série précise de fourches RockShox ZEB Ultimate, ZEB Ultimate Flight Attendant, ZEB Select+ et ZEB Select dont le plongeur est hors spécifications, ce qui peut entraîner une perte de pression d’air à l’usage.

SRAM met en place un arrêt des ventes et des expéditions pour ces fourches et les pièces détachées associées. SRAM recommande aux vététistes dont la fourche ZEB porte un numéro de série compris dans la plage concernée – ce numéro figure à l’arrière du té de fourche – de ne plus utiliser le produit tant que l’évaluation est en cours.

PRODUITS CONCERNÉS :

Toutes les fourches RockShox ZEB Ultimate, ZEB Ultimate Flight Attendant, ZEB Select+ et ZEB Select dont le numéro de série est compris entre 07T6XXXXXXXX et 42T6XXXXXXXX sont visées par cet arrêt des ventes et des expéditions. Sont également concernées certaines pièces détachées – ensembles CSU et têtes d’étanchéité – dont la date de production est comprise entre la semaine 7 2026 et la semaine 42 2026.

Aucun autre produit n’est concerné par cette action.

PROBLÈME CONSTATÉ SUR LE TERRAIN :

À l’usage, un impact provoquant une détente brutale de la fourche peut déloger le circlips de l’ensemble pneumatique, ce qui fait perdre subitement sa pression d’air à la fourche.

ACTION CLIENT :

SRAM demande aux revendeurs de cesser la vente, l’expédition et le montage de vélos équipés des produits concernés. Cela vaut pour les fourches complètes, les pièces détachées de fourche et les vélos complets.

Toutes les fourches, toutes les pièces et tous les vélos concernés actuellement présents dans votre stock doivent être mis en quarantaine. SRAM communiquera les mesures suivantes dès que possible.

Aucune intervention ne doit être réalisée sur ces fourches pour le moment. SRAM demande que toute défaillance signalée sur le marché soit transmise dans les meilleurs délais à votre Service Technique SRAM (STS) habituel

Afin que vos clients reçoivent des informations exactes et cohérentes, merci de ne communiquer que le message ci-dessous et d’attendre les instructions complémentaires de la part de SRAM.

SRAM recommande aux vététistes dont la fourche ZEB porte un numéro de série compris dans la plage concernée – ce numéro figure à l’arrière du té de fourche – de ne plus utiliser le produit tant que l’évaluation est en cours.

D’autres consignes destinées aux vététistes seront communiquées dès qu’elles seront disponibles.

SRAM vous remercie de votre soutien dans cette démarche et regrette les désagréments occasionnés.

Merci,

SRAM LLC

Bulletin d’information technique

À l’attention: Des revendeurs SRAM

Objet : Arrêt des ventes de fourches ZEB

De la part : RockShox

Document : SIB20261022

Références Aftermarket
Fourches complètes

00.4021.273.003	AM FS ZEB SEL 27 SB 150 BLK 44 B1
00.4021.273.002	AM FS ZEB SEL 27 SB 160 BLK 44 B1
00.4021.273.001	AM FS ZEB SEL 27 SB 170 BLK 44 B1
00.4021.273.000	AM FS ZEB SEL 27 SB 180 BLK 44 B1
00.4021.273.007	AM FS ZEB SEL 29 SB 150 BLK 44 B1
00.4021.273.006	AM FS ZEB SEL 29 SB 160 BLK 44 B1
00.4021.273.005	AM FS ZEB SEL 29 SB 170 BLK 44 B1
00.4021.273.004	AM FS ZEB SEL 29 SB 180 BLK 44 B1
00.4021.274.003	AM FS ZEB ULT 27SB 150 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.007	AM FS ZEB ULT 27SB 150 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.002	AM FS ZEB ULT 27SB 160 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.006	AM FS ZEB ULT 27SB 160 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.001	AM FS ZEB ULT 27SB 170 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.005	AM FS ZEB ULT 27SB 170 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.000	AM FS ZEB ULT 27SB 180 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.004	AM FS ZEB ULT 27SB 180 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.011	AM FS ZEB ULT 29SB 150 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.015	AM FS ZEB ULT 29SB 150 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.010	AM FS ZEB ULT 29SB 160 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.014	AM FS ZEB ULT 29SB 160 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.009	AM FS ZEB ULT 29SB 170 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.013	AM FS ZEB ULT 29SB 170 RED C5R55 44 B1
00.4021.274.008	AM FS ZEB ULT 29SB 180 GLB C5R55 44 B1
00.4021.274.012	AM FS ZEB ULT 29SB 180 RED C5R55 44 B1
00.4021.275.000	AM FS ZEB ULT FA 29 SB 170GLB C5R55 44B1
00.4021.275.001	AM FS ZEB ULT FA 29 SB 170RED C5R55 44B1

Références Aftermarket
Pièces détachées

11.4018.090.124	CSU ZEB LXL 38OS 59OD 1.5 BWT ANO BLK B1
11.4018.090.128	CSU ZEB LXL 38OS 59OD 1.5 DFB B1
11.4018.090.127	CSU ZEB LXL 38OS 59OD 1.5 GLB B1
11.4018.090.123	CSU ZEB LXL 44OS 59OD 1.5 BWT ANO BLK B1
11.4018.090.126	CSU ZEB LXL 44OS 59OD 1.5 DFB B1
11.4018.090.125	CSU ZEB LXL 44OS 59OD 1.5 GLB B1
11.4018.090.130	CSU ZEB LXL 44OS 69OD 1.8 GLB B1
11.4018.090.129	CSU ZEB LXL 44OS 69OD 1.8 BWT ANO BLK B1
11.4018.090.131	CSU ZEB LXL 44OS 69OD 1.8 DFB B1
11.4018.096.016	LINEAR XL SEALHEAD ASSY ZEB B1